ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA – 2026

QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO

JANEIRO

Classificação	Transporte Metropolitano	Saneamento	Outras aréas (*)	Total	%
Informação	23	8	29	60	46,88%
Reclamação	0	17	0	17	13,28%
Denúncia	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	32	13	0	45	35,16%
Sugestão	6	0	0	6	4,69%
Elogio	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	**61**	**38**	**29**	**128**	**100,00%**

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

FEVEREIRO

Classificação	Transporte Metropolitano	Saneamento	Outras aréas (*)	Total	%
Informação	13	10	35	58	46,77%
Reclamação	4	14	0	18	14,52%
Denúncia	1	0	0	1	0,81%
Solic. de Providências	16	24	0	40	32,26%
Sugestão	7	0	0	7	5,65%
Elogio	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	**41**	**48**	**35**	**124**	**100,00%**

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

MARÇO

Classificação	Transporte Metropolitano	Saneamento	Outras aréas (*)	Total	%
Informação	56	10	62	128	71,51%
Reclamação	3	6	0	9	5,03%
Denúncia	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	2	20	0	22	12,29%
Sugestão	19	0	0	19	10,61%
Elogio	1	0	0	1	0,56%
TOTAL	**81**	**36**	**62**	**179**	**100,00%**

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

ABRIL

Classificação	Transporte Metropolitano	Saneamento	Outras aréas (*)	Total	%
Informação	22	15	60	97	58,79%
Reclamação	9	9	0	18	10,91%
Denúncia	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	8	22	0	30	18,18%
Sugestão	19	0	0	19	11,52%
Elogio	1	0	0	1	0,61%
TOTAL	**59**	**46**	**60**	**165**	**100,00%**

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

MAIO

Classificação	Transporte Metropolitano	Saneamento	Outras aréas (*)	Total	%
Informação	37	41	88	166	70,64%
Reclamação	0	12	0	12	5,11%
Denúncia	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	15	23	0	38	16,17%
Sugestão	18	0	0	18	7,66%
Elogio	1	0	0	1	0,43%
TOTAL	**71**	**76**	**88**	**235**	**100,00%**

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

JUNHO

Classificação	Transporte Metropolitano	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	31	55	88	174	61,92%
Reclamação	1	19	0	20	7,12%
Denúncia	0	0	0	0	0,00%
Solic. de Providências	44	41	0	85	30,25%
Sugestão	2	0	0	2	0,71%
Elogio	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	**78**	**115**	**88**	**281**	**100,00%**

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

JULHO

Classificação	Saneamento	%	Transporte Metropolitano	%	Outros (*)	Total	%
Informação	28	25%	10	45%	43	81	45%
Reclamação	22	19%	0	0%	0	22	12%
Denúncia	0	0%	0	0%	0	0	0%
Solic. de Providências	64	56%	10	45%	0	74	41%
Sugestão	0	0%	2	9%	0	2	1%
Elogio	0	0%	0	0%	0	0	0%
TOTAL	**114**	**100%**	**22**	**100%**	**43**	**179**	**100,00%**

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

AGOSTO

Classificação	Saneamento	%	Transporte Metropolitano	%	Outros (*)	Total	%
Informação	41	26%	14	37%	60	115	45%
Reclamação	35	22%	1	3%	0	36	14%
Denúncia	0	0%	0	0%	0	0	0%
Solic. de Providências	81	52%	20	53%	0	101	40%
Sugestão	0	0%	3	8%	0	3	1%
Elogio	0	0%	0	0%	0	0	0%
TOTAL	**157**	**100%**	**38**	**100%**	**60**	**255**	**100,00%**

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

SETEMBRO

Classificação	Saneamento	%	Transporte Metropolitano	%	Outros (*)	Total	%
Informação	30	21%	4	19%	18	52	29%
Reclamação	42	29%	5	24%	0	47	26%
Denúncia	0	0%	0	0%	0	0	0%
Solic. de Providências	71	50%	12	57%	0	83	46%
Sugestão	0	0%	0	0%	0	0	0%
Elogio	0	0%	0	0%	0	0	0%
TOTAL	**143**	**100%**	**21**	**100%**	**18**	**182**	**100,00%**

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.