

# Balanço das Solicitações

Órgão: ARCON

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

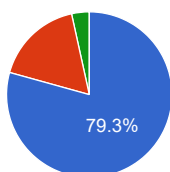
## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
33	18	1,8

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total							
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas				Total não respondidas						
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)				
Solicitação	23	79,3%	8,7	5	17,2%	28,4	28	96,6%	12,2	0	0%	0	0%	0	0%	1	3,4%	136	1	3,4%	136	29	
Reclamação	1	100%	2	0	0%		1	100%	2	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		0	0%		0	0%
Recurso 1ª Instância	0	0%		2	100%	19	2	100%	19	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		0	0%		0	0%
Recurso 2ª Instância	0	0%		1	100%	8	1	100%	8	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		0	0%		0	0%
Total	24			8			32			0		1			1				1			33	

### Situação das Solicitações



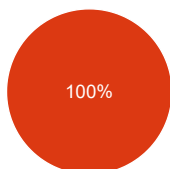
- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas atrasadas

### Situação das Reclamações



- Respondidas no prazo

### Situação dos Recursos

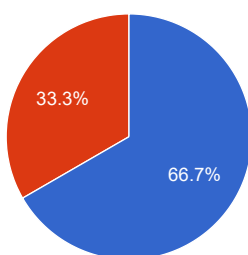


- Respondidos após prazo

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Negativa de acesso à informação	2	66,7%
Informação incompleta	1	33,3%
Total	3	100%

### Classificação dos Recursos



- Negativa de acesso à informação
- Informação incompleta

## Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	18	100%
Total	18	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



## Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	12	66,7%
Feminino	5	27,8%
Não informado	1	5,6%
Total	18	100%

Solicitantes PF - Sexo



## Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	4	22,2%
Entre 30 e 39 anos	3	16,7%
Entre 40 e 49 anos	5	27,8%
Entre 50 e 59 anos	3	16,7%
Não informado	3	16,7%
Total	18	100%

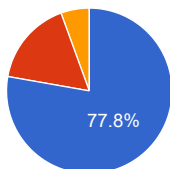
Solicitantes PF - Faixa Etária



## Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	14	77,8%
Médio	3	16,7%
Não informado	1	5,6%
Total	18	100%

### Solicitantes PF - Escolaridade

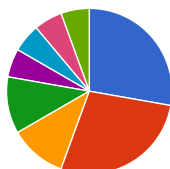


- Superior
- Médio
- Não informado

### Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Estudante	5	27,8%
Profissional Liberal / Autônomo	5	27,8%
Pesquisador/Professor	2	11,1%
Servidor Público Municipal	2	11,1%
Não informado	1	5,6%
Jornalista	1	5,6%
Servidor Público Estadual	1	5,6%
Empresário/Empreendedor	1	5,6%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

### Solicitantes PF - Profissão



- Estudante
  - Profissional Liberal / Autônomo
  - Pesquisador/Professor
  - Servidor Público Municipal
- ▲ 1/2 ▼

### Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

### Solicitantes PJ - Área de Atuação

No data

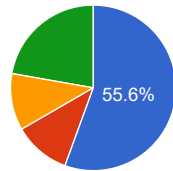
### Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
18	5	27,8%

### Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	5	55,6%
Bom	1	11,1%
Razoável	1	11,1%
Insatisfatório	2	22,2%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

### Avaliação - Tempo de Atendimento

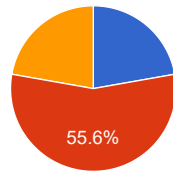


- Ótimo
- Bom
- Razoável
- Insatisfatório

### Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	2	22,2%
Parcialmente Atendida	5	55,6%
Não Atendida	2	22,2%
Total	9	100%

### Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida