

Balanço das Solicitações

Órgão: ARCON

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

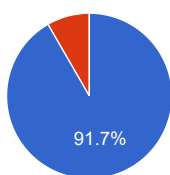
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
44	28	1,6

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas				Total não respondidas		
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	33	91,7%	5,7	3	8,3%	29,3	36	100%	7,7	0	0%		0	0%		0	0%		36
Recurso 1ª Instância	2	40%	4,5	3	60%	12,7	5	100%	9,4	0	0%		0	0%		0	0%		5
Recurso 2ª Instância	1	100%	4	0	0%		1	100%	4	0	0%		0	0%		0	0%		1
Solicitação de Revisão	0	0%		1	100%	6	1	100%	6	0	0%		0	0%		0	0%		1
Recurso AGE	0	0%		1	100%	11	1	100%	11	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	36			8			44			0			0			0			44

Situação das Solicitações

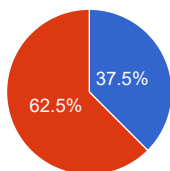


- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo

Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos

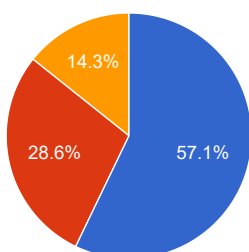


- Respondidos no prazo
- Respondidos após prazo

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Não informada	4	57,1%
Negativa de acesso à informação	2	28,6%
Informação incompleta	1	14,3%
Total	7	100%

Classificação dos Recursos



- Não informada
- Negativa de acesso à informação
- Informação incompleta

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	27	96,4%
Pessoa Jurídica	1	3,6%
Total	28	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	14	51,9%
Não informado	7	25,9%
Feminino	6	22,2%
Total	27	100%

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	4	14,8%
Entre 30 e 39 anos	8	29,6%
Entre 40 e 49 anos	1	3,7%
Entre 50 e 59 anos	3	11,1%
A partir de 60 anos	2	7,4%
Não informado	9	33,3%
Total	27	100%

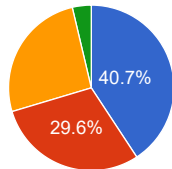
Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	11	40,7%
Médio	8	29,6%
Não informado	7	25,9%
Fundamental	1	3,7%
Total	27	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

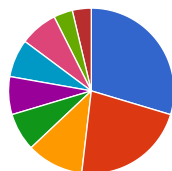


- Superior
- Médio
- Não informado
- Fundamental

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Não informado	8	29,6%
Profissional Liberal / Autônomo	6	22,2%
Servidor Público Federal	3	11,1%
Estudante	2	7,4%
Empregado Setor Privado	2	7,4%
Servidor Público Municipal	2	7,4%
Empresário/Empreendedor	2	7,4%
Pesquisador/Professor	1	3,7%
Servidor Público Estadual	1	3,7%
Total	27	100%

Solicitantes PF - Profissão

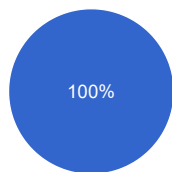


- Não informado
 - Profissional Liberal / Autônomo
 - Servidor Público Federal
 - Estudante
- ▲ 1/3 ▼

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Terceiro Setor	1	100%
Total	1	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Terceiro Setor

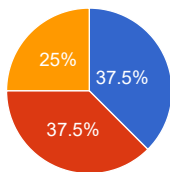
Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
28	7	25%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	3	37,5%
Bom	3	37,5%
Insatisfatório	2	25%
Total	8	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

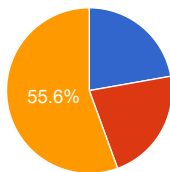


- Ótimo
- Bom
- Insatisfatório

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	2	22,2%
Parcialmente Atendida	2	22,2%
Não Atendida	5	55,6%
Total	9	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida