

ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA – 2024
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO

Janeiro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas*	Total	%
Informação	82	0	16	98	77,78
Reclamação	27	0	0	27	21,43
Denúncia	1	0	0	1	0,79
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	110	0	16	126	100,00

*Inclui demandas não pertinentes à Arcon-PA.

Fevereiro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas*	Total	%
Informação	56	0	2	58	63,04
Reclamação	34	0	0	34	36,96
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	90	0	2	92	100,00

*Inclui demandas não pertinentes à Arcon-PA.

Março

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas*	Total	%
Informação	62	0	7	69	65,09
Reclamação	35	0	0	35	33,02
Denúncia	1	0	0	1	0,94
Solicitação de Providências	1	0	0	1	0,94
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	99	0	7	106	100,00

*Inclui demandas não pertinentes à Arcon-PA.

Abril

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas*	Total	%
Informação	70	0	5	75	60,48
Reclamação	49	0	0	49	39,52
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	119	0	5	124	100,00

*Inclui demandas não pertinentes à Arcon-PA.