

# Balanço das Solicitações

Órgão: ARCON

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

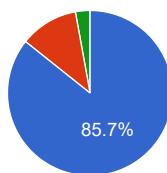
## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
35	30	1,2

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas								Não Respondidas								Total	
	No prazo		Após prazo		Total respondidas				Em andamento		Atrasadas		Total não respondidas					
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		
Solicitação	30	85,7%	6,8	11,4%	48	97,1%	11,7	0	0%		1	2,9%	28	1	2,9%	28	35	
Total	30		4		34			0			1			1			35	

### Situação das Solicitações



- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas atrasadas

### Situação das Reclamações

No data

### Situação dos Recursos

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

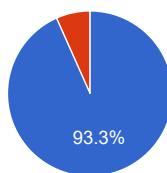
### Classificação dos Recursos

No data

## Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	28	93,3%
Total	30	100%

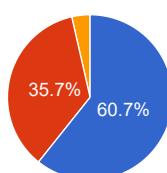
Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Jurídica	2	6,7%
Total	30	100%

**Solicitantes - Tipo de Pessoa**

● Pessoa Física  
● Pessoa Jurídica

**Solicitantes PF - Sexo**

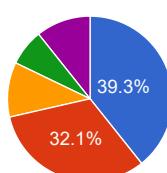
Sexo	Quantidade	%
Masculino	17	60,7%
Feminino	10	35,7%
Não informado	1	3,6%
Total	28	100%

**Solicitantes PF - Sexo**

● Masculino  
● Feminino  
● Não informado

**Solicitantes PF - Faixa Etária**

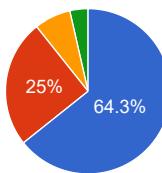
Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	11	39,3%
Entre 30 e 39 anos	9	32,1%
Entre 40 e 49 anos	3	10,7%
A partir de 60 anos	2	7,1%
Não informado	3	10,7%
Total	28	100%

**Solicitantes PF - Faixa Etária**

● Até 29 anos  
● Entre 30 e 39 anos  
● Entre 40 e 49 anos  
● A partir de 60 anos  
● Não informado

**Solicitantes PF - Escolaridade**

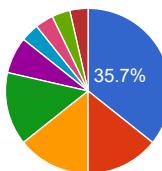
Escolaridade	Quantidade	%
Superior	18	64,3%
Médio	7	25%
Não informado	2	7,1%
Fundamental	1	3,6%
Total	28	100%

**Solicitantes PF - Escolaridade**

- Superior
- Médio
- Não informado
- Fundamental

**Solicitantes PF - Profissão**

Profissão	Quantidade	%
Estudante	10	35,7%
Empregado Setor Privado	4	14,3%
Profissional Liberal / Autônomo	4	14,3%
Não informado	4	14,3%
Servidor Público Estadual	2	7,1%
Servidor Público Federal	1	3,6%
Pesquisador/Professor	1	3,6%
Empresário/Empreendedor	1	3,6%
Jornalista	1	3,6%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

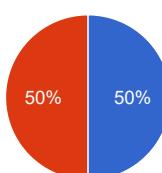
**Solicitantes PF - Profissão**

- Estudante
- Empregado Setor Privado
- Profissional Liberal / Autônomo
- Não informado

▲ 1/3 ▼

**Solicitantes PJ - Área de Atuação**

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	1	50%
Terceiro Setor	1	50%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Solicitantes PJ - Área de Atuação**

- Comércio e Serviços
- Terceiro Setor

**Avaliação - Número de Avaliadores**

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
30	1	3,3%

**Avaliação - Tempo de Atendimento**

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	1	100%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Avaliação - Tempo de Atendimento****Avaliação - Qualidade da Informação**

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	1	100%
Total	1	100%

**Avaliação - Qualidade da Informação**