

Balanço das Solicitações

Órgão: ARCON

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

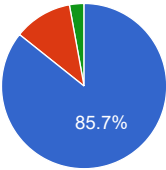
Resumo Geral

| Solicitações | Solicitantes | Média de Solicitações por Solicitante |
|--------------|--------------|---------------------------------------|
| 35 | 30 | 1,2 |

Situação das Solicitações por Instância

| Instância | Respondidas | | | | | | | | | Não Respondidas | | | | | | | | | Total |
|-------------|-------------|-------|--------------------|------------|-------|--------------------|-------------------|-------|--------------------|-----------------|----|--------------------|-----------|------|--------------------|-----------------------|------|--------------------|-------|
| | No prazo | | | Após prazo | | | Total respondidas | | | Em andamento | | | Atrasadas | | | Total não respondidas | | | |
| | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | |
| Solicitação | 30 | 85,7% | 6,8 | 4 | 11,4% | 48 | 34 | 97,1% | 11,7 | 0 | 0% | | 1 | 2,9% | 28 | 1 | 2,9% | 28 | 35 |
| Total | 30 | | | 4 | | | 34 | | | 0 | | | 1 | | | 1 | | | 35 |

Situação das Solicitações



- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas atrasadas

Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos

Classificação dos Recursos

| Classificação dos Recursos | Quantidade | % |
|----------------------------|------------|------|
| Nenhum resultado. | | |
| Total | 0 | 100% |

Classificação dos Recursos

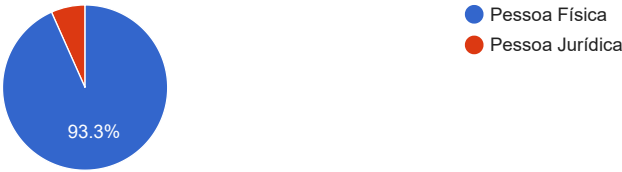
No data

Solicitantes - Tipo de Pessoa

| Tipo de Pessoa | Quantidade | % |
|----------------|------------|-------|
| Pessoa Física | 28 | 93,3% |
| Total | 30 | 100% |

| Tipo de Pessoa | Quantidade | % |
|-----------------|------------|------|
| Pessoa Jurídica | 2 | 6,7% |
| Total | 30 | 100% |

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

| Sexo | Quantidade | % |
|---------------|------------|-------|
| Masculino | 17 | 60,7% |
| Feminino | 10 | 35,7% |
| Não informado | 1 | 3,6% |
| Total | 28 | 100% |

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

| Faixa Etária | Quantidade | % |
|---------------------|------------|-------|
| Até 29 anos | 11 | 39,3% |
| Entre 30 e 39 anos | 9 | 32,1% |
| Entre 40 e 49 anos | 3 | 10,7% |
| A partir de 60 anos | 2 | 7,1% |
| Não informado | 3 | 10,7% |
| Total | 28 | 100% |

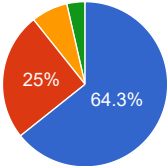
Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

| Escolaridade | Quantidade | % |
|---------------|------------|-------|
| Superior | 18 | 64,3% |
| Médio | 7 | 25% |
| Não informado | 2 | 7,1% |
| Fundamental | 1 | 3,6% |
| Total | 28 | 100% |

Solicitantes PF - Escolaridade

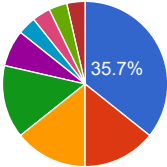


- Superior
- Médio
- Não informado
- Fundamental

Solicitantes PF - Profissão

| Profissão | Quantidade | % |
|---------------------------------|------------|-------|
| Estudante | 10 | 35,7% |
| Empregado Setor Privado | 4 | 14,3% |
| Profissional Liberal / Autônomo | 4 | 14,3% |
| Não informado | 4 | 14,3% |
| Servidor Público Estadual | 2 | 7,1% |
| Servidor Público Federal | 1 | 3,6% |
| Pesquisador/Professor | 1 | 3,6% |
| Empresário/Empreendedor | 1 | 3,6% |
| Jornalista | 1 | 3,6% |
| Total | 28 | 100% |

Solicitantes PF - Profissão

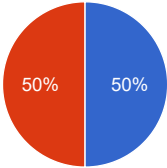


- Estudante
 - Empregado Setor Privado
 - Profissional Liberal / Autônomo
 - Não informado
- ▲ 1/3 ▼

Solicitantes PJ - Área de Atuação

| Área de Atuação | Quantidade | % |
|---------------------|------------|------|
| Comércio e Serviços | 1 | 50% |
| Terceiro Setor | 1 | 50% |
| Total | 2 | 100% |

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Comércio e Serviços
- Terceiro Setor

Avaliação - Número de Avaliadores

| Total de Solicitantes | Avaliadores | % |
|-----------------------|-------------|------|
| 30 | 1 | 3,3% |

Avaliação - Tempo de Atendimento

| Avaliação quanto ao tempo de atendimento | Quantidade | % |
|--|------------|------|
| Ótimo | 1 | 100% |
| Total | 1 | 100% |

Avaliação - Tempo de Atendimento



Ótimo

Avaliação - Qualidade da Informação

| Avaliação quanto à qualidade da informação | Quantidade | % |
|--|------------|------|
| Totalmente Atendida | 1 | 100% |
| Total | 1 | 100% |

Avaliação - Qualidade da Informação



Totalmente Atendida