

**ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA – 2023**  
**QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO**

**Janeiro**

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	157	2	4	163	87,17
Reclamação	24	0	0	24	12,83
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>187</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

**Fevereiro**

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	108	0	3	111	62,36
Reclamação	67	0	0	67	37,64
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>178</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

**Março**

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	80	1	3	84	52,50
Reclamação	76	0	0	76	47,50
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>160</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Abril

<b>Classificação</b>	<b>Transporte</b>	<b>Saneamento</b>	<b>Outras Áreas (*)</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Informação	28	0	3	31	39,24
Reclamação	48	0	0	48	60,76
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>79</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Maio

<b>Classificação</b>	<b>Transporte</b>	<b>Saneamento</b>	<b>Outras Áreas (*)</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Informação	121	1	9	131	81,88
Reclamação	28	0	0	28	17,50
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	1	0	0	1	0,63
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>160</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Junho

<b>Classificação</b>	<b>Transporte</b>	<b>Saneamento</b>	<b>Outras Áreas (*)</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Informação	75	0	9	84	54,55
Reclamação	70	0	0	70	45,45
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>154</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Julho

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	54	0	4	58	61,05
Reclamação	36	0	0	36	37,89
Denúncia	1	0	0	1	1,05
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>95</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Agosto

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	27	0	3	30	40,54
Reclamação	44	0	0	44	59,46
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>74</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Setembro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	77	0	9	86	80,37
Reclamação	19	0	0	19	17,76
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	1	0	0	1	0,93
Sugestão	1	0	0	1	0,93
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>107</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Outubro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	61	0	4	65	60,75
Reclamação	38	0	0	38	35,51
Denúncia	2	0	0	2	1,87
Solicitação de Providências	2	0	0	2	1,87
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>107</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Novembro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	74	0	5	79	68,10
Reclamação	37	0	0	37	31,90
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>116</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

### Dezembro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	62	0	1	63	71,59
Reclamação	25	0	0	25	28,41
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>88</b>	<b>100,00</b>

(\*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.