

ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA – 2023
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO

Janeiro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	157	2	4	163	87,17
Reclamação	24	0	0	24	12,83
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	181	2	4	187	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Fevereiro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	108	0	3	111	62,36
Reclamação	67	0	0	67	37,64
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	175	0	3	178	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Março

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	80	1	3	84	52,50
Reclamação	76	0	0	76	47,50
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	156	1	3	160	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Abril

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	28	0	3	31	39,24
Reclamação	48	0	0	48	60,76
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	76	0	3	79	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Maio

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	121	1	9	131	81,88
Reclamação	28	0	0	28	17,50
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	1	0	0	1	0,63
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	150	1	9	160	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Junho

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	75	0	9	84	54,55
Reclamação	70	0	0	70	45,45
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	145	0	9	154	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Julho

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	54	0	4	58	61,05
Reclamação	36	0	0	36	37,89
Denúncia	1	0	0	1	1,05
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	91	0	4	95	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Agosto

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	27	0	3	30	40,54
Reclamação	44	0	0	44	59,46
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	71	0	3	74	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Setembro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	77	0	9	86	80,37
Reclamação	19	0	0	19	17,76
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	1	0	0	1	0,93
Sugestão	1	0	0	1	0,93
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	98	0	9	107	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Outubro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	61	0	4	65	60,75
Reclamação	38	0	0	38	35,51
Denúncia	2	0	0	2	1,87
Solicitação de Providências	2	0	0	2	1,87
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	103	0	4	107	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Novembro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	74	0	5	79	68,10
Reclamação	37	0	0	37	31,90
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	111	0	5	116	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.

Dezembro

Classificação	Transporte	Saneamento	Outras Áreas (*)	Total	%
Informação	62	0	1	63	71,59
Reclamação	25	0	0	25	28,41
Denúncia	0	0	0	0	0,00
Solicitação de Providências	0	0	0	0	0,00
Sugestão	0	0	0	0	0,00
Elogio	0	0	0	0	0,00
TOTAL	87	0	1	88	100,00

(*) Inclui demandas não pertinentes à ARCON-PA.